

Số: /KH-UBND

Tân Thịnh, ngày 09 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Tân Thịnh năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND huyện Định Hóa về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Định Hóa năm 2024;

UBND xã Tân Thịnh xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Thịnh năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Đối với công tác kiểm soát TTHC

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC ở xã.

- Thực hiện nghiêm túc công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách TTHC.

1.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ

chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2021 của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã phải được cập nhật công khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện.

- Gắn công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện TTHC.

II. NHIỆM VỤ

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các Bộ phận chuyên môn và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các bộ phận chuyên môn và các ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Bộ phận Văn hóa xã, tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ

tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Bộ phận Tài chính Kế toán tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc xã hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Tân Thịnh năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND;
- Công chức chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Hòa

PHỤ LỤC

NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ XÃ TÂN THỊNH NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND xã Tân Thịnh)

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử				
1.1	Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024	Văn phòng Thống kê	Bộ phận chuyên môn Thuộc UBND xã	Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Tân Thịnh năm 2024	Ban hành ngày 09/01/2024
1.2	Tiếp tục chỉ đạo thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng Thống kê	Bộ phận chuyên môn Thuộc UBND xã	Công văn đơn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Thường xuyên
1.3	Kiểm toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng Thống kê	Bộ phận chuyên môn Thuộc UBND xã	Quyết định Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND xã	Tháng 01 năm 2024
1.4	Thực hiện theo dõi Bộ chỉ số, chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh	Văn phòng Thống kê	Bộ phận chuyên môn Thuộc UBND xã	Báo cáo theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân,	Tháng, quý, năm 2024

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ)			doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ)	
2	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
2.1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND xã, xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các tại địa phương.	Các Bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.	Văn phòng Thống kê, các bộ phận chuyên môn có liên quan	(có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch và báo cáo kết quả rà soát TTHC năm 2024).	Quý I, năm 2024
3	Kiểm soát và công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã				
3.1	Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC	UBND xã	Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã	Kết quả Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC	Thường xuyên
3.2	Thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức;	UBND xã	Các Bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.	Kết quả Thanh toán trực tuyến	Thường xuyên
3.3	Tiếp tục thực hiện liên thông các TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi/đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng	- Công an xã - Công chức phụ trách công tác Lao động - Thương binh và Xã hội	- Công an xã - Công chức phụ trách công tác Lao động - Thương binh và Xã hội	Báo cáo thực hiện liên thông các TTHC	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hường mai táng phí				
3.4	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ	- Công an xã, Quân sự - Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã	Các Bộ phận chuyên môn có liên quan	Báo cáo Thực hiện TTHC của UBND xã	Thường xuyên
3.5	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả điện tử song song với bản giấy đảm bảo chỉ tiêu được giao	- Các Bộ phận thực hiện TTHC thuộc UBND xã	- Văn phòng Thống kê - Các Bộ phận có liên quan	Báo cáo số hóa của UBND xã	Thường xuyên
3.6	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng Thống kê	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trên trang thông tin điện tử của xã	Thường xuyên trong năm 2024
4	Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC				
4.1	Tự kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại UBND xã	Thành lập tổ kiểm tra	UBND xã	Thực hiện kiểm tra theo kế hoạch hoặc đột xuất	Trong năm 2024
5	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
5.1	Chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính đúng quy định và đảm bảo tính trực quan tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.	Văn phòng Thống kê	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các Bộ phận có liên quan	Thông báo niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định	Quý I năm 2021
5.2	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại phản	UBND xã	Các ban, ngành có	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến	Thường

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do cấp trên chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.		liên quan	nghị đến bộ phận có liên quan xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND lên cấp trên việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	xuyên trong năm 2024
5.3	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.	UBND xã	Các ban, ngành có liên quan	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2024
6	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
6.1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.	Bộ phận văn hóa	Văn phòng Thống kê	Xây dựng các chuyên mục, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã	Thường xuyên trong năm 2024
6.2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử của xã.	Bộ phận văn hóa	Văn phòng Thống kê	Tin, bài được cập nhật lên Trang thông tin điện tử xã,	Thường xuyên trong năm 2024
7	Công tác khác				
7.1	Triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của cấp trên	Văn phòng xã	Các ban, ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
7.2	Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các chỉ đạo của cấp trên	Văn phòng xã	Các ban, ngành có liên quan	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2024
7.3	Tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do cấp trên tổ chức.	UBND xã	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các thành phần có liên quan	Kết quả tập huấn	Theo kế hoạch của cấp trên
7.4	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	Văn phòng Thống kê	Các ban, ngành có liên quan	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND xã và cấp trên phê duyệt.	Quý III năm 2024