

Số: /KH-UBND

Tân Thịnh, ngày 13 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã Tân Thịnh

Thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 29/4/2022 của huyện Định Hóa về triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn huyện Định Hóa; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND xã Tân Thịnh về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

UBND xã ban hành Kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã Tân Thịnh, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 07-CTr/HU ngày 12/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện và Chương trình hành động số 05-CTr/HU ngày 26/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số; giúp người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó thúc đẩy chính quyền chuyển đổi mạnh mẽ hơn.

- Duy trì vận hành hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm mục tiêu đến năm 2025, có 70% số dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn huyện biết và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác trong các lĩnh vực nông nghiệp, y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

2. Yêu cầu

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với

đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu thực tiễn và tạo ra giá trị thiết thực.

- Tùy theo đặc thù, mỗi xóm có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyên đổi số từ cấp xã và đến từng xóm, gia đình và người dân.

- Quá trình triển khai hỗ trợ công nghệ cho người dân huy động sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và phải bảo đảm tiếp cận người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề; đặc biệt là khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa còn nhiều khó khăn.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập ở các xóm, tổ dân phố gồm từ 02-05 người, nòng cốt là: Lãnh đạo xóm (*Bí thư Chi bộ là Tổ trưởng, Trưởng xóm là Tổ phó*); Chi đoàn thanh niên; Chi hội phụ nữ, Chi hội nông dân, Chi hội Cựu chiến binh, Công an viên xóm và các tình nguyện viên tại các khu dân cư (nếu có). Nhân sự tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối của tỉnh, UBND huyện (Phòng Văn hóa và Thông tin huyện), UBND xã, Ban chỉ đạo xã trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng có trách nhiệm tham gia vào các lớp tập huấn của UBND huyện tổ chức, UBND xã phối hợp với các cơ quan cấp trên tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (ví dụ: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, sổ sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ).

Phương thức triển khai: Tổ chức tham gia các lớp, hội nghị bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp, hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

3. Triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

a) Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong xóm, tổ dân phố; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, ủng

hộ của các tầng lớp Nhân dân trong triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 07-CTr/HU ngày 12/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện và Chương trình hành động số 05-CTr/HU ngày 26/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện Định Hóa và kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 19/8/2021 của UBND xã Tân Thịnh về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số của huyện Định Hóa và xã Tân Thịnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân, các hộ kinh doanh, sản xuất nhỏ và vừa ở địa phương thực hiện các bước cài đặt và triển khai các ứng dụng nền tảng số để thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống bằng phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa trên nền tảng công nghệ (*đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử “voso.vn”, postmart.vn”; mở tài khoản thanh toán điện tử...*)

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong xóm (*ví dụ như: mở gian hàng số; cài ứng dụng C-Thái Nguyên, ID Thái Nguyên; cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COIVD, dịch vụ công, thông tin đất đai,...*). Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam khác) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong xóm, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

3.2. Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (*ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo,... hoặc các nền tảng số Việt Nam khác*) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số về UBND xã tổng hợp báo cáo UBND huyện (qua cơ quan chuyên môn Phòng Văn hóa và Thông tin) để chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

4. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng (*như Zalo, Mocha, Gapo,...*). UBND xã Tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND xã, các Tổ công nghệ số, Phòng văn hóa và Thông tin, các doanh nghiệp viễn thông tham gia triển khai.

UBND xã hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

5. Lộ trình triển khai thực hiện

- Từ tháng 4 đến tháng 5: Thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Từ tháng 6 đến tháng 11: Các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các nền tảng số đến người dân.
- Trong tháng 12/2022: Tổ chức đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng, hoàn thiện kế hoạch duy trì, phát triển hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND xã, công chức phụ trách chuyển đổi số của xã

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin huyện hướng dẫn triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh, vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai các giải pháp đảm bảo Tổ công nghệ số hoạt động hiệu quả, phù hợp với đặc điểm tình hình, nhu cầu thực tiễn, góp phần nâng cao trình độ, kỹ năng của người dân, xây dựng chính quyền số, công dân số. Thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng của các xóm.

- Làm đầu mối, hướng dẫn giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Chỉ đạo, hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng của Tổ công nghệ số cộng đồng trong xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số của địa phương, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong Nhân dân; điều phối, hướng dẫn, thực hiện chuyển giao, cài đặt sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số tại địa phương theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tham mưu, đề xuất kế hoạch triển khai trong giai đoạn tiếp theo; tham mưu cho UBND xã tổng hợp báo cáo UBND huyện theo quy định.

2. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã

- Phát huy tinh thần tiên phong, sáng tạo, chỉ đạo các Chi Đoàn, lực lượng đoàn viên thanh niên tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng; tham gia tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và cập nhật các kiến thức về chuyển đổi số, đóng góp tích cực trong các hoạt động chuyển đổi số ở cơ sở.

- Phối hợp tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân tiếp cận chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và sử dụng hiệu quả các dịch vụ trực tuyến thiết yếu khác phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

- Thực hiện vai trò nòng cốt trong triển khai công nghệ và hỗ trợ người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số; kịp thời nắm bắt, tiếp thu ý kiến, phản ánh của Nhân dân, chính quyền địa phương để phản ánh, đề xuất Ban Chỉ đạo

chuyển đổi số cấp xã bổ sung, điều chỉnh nội dung, phương thức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, đạt được mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

- Lòng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của tổ chức.

3. Đề nghị Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh xã.

- Chỉ đạo, huy động lực lượng hội viên tham gia thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận nguồn học liệu, kỹ năng sử dụng trang thiết bị thông minh để hướng dẫn, cài đặt và hỗ trợ người dân sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thiết yếu, phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân và định hướng triển khai của chính quyền địa phương. Chủ động đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả kế hoạch đề ra.

- Lòng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của tổ chức.

4. Các xóm trên địa bàn xã

Có trách nhiệm lập danh sách thành viên tổ công nghệ số cộng đồng của xóm theo yêu cầu của kế hoạch và báo cáo UBND xã để tổng hợp ra quyết định thành lập. Thực hiện các nhiệm vụ do UBND xã triển khai thực hiện theo nội dung kế hoạch. Tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã Tân Thịnh; Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, các xóm kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- TT Đảng ủy – HĐND xã;
- Tổ chức đoàn thể xã;
- 09 xóm;
- Lưu: VP; VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Hòa